

## **Algemene Voorwaarden PowerUp Fysio**

### **Artikel 1 - Definities**

- PowerUp Fysio: PowerUp Fysio, gevestigd in Veenendaal, met KvK-nummer 86485717.
- Klant: de persoon of entiteit die een overeenkomst aangaat met PowerUp Fysio.
- Partijen: PowerUp Fysio en de Klant samen.
- Consument: een Klant die handelt als individu en voor privédoeleinden.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PowerUp Fysio.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van de Klant of andere partijen worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. De prijzen van PowerUp Fysio zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele extra kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. PowerUp Fysio kan de prijzen van diensten en producten op de website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Voor dienstverlening wordt een totaalbedrag als richtprijs afgesproken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. PowerUp Fysio mag tot 10% van de richtprijs afwijken zonder overleg.
5. Bij een afwijking van meer dan 10% informeert PowerUp Fysio de Klant tijdig en mag de Klant het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt, laten vervallen.
6. Jaarlijkse prijsaanpassingen worden vooraf aan de Klant meegedeeld.
7. Consumenten kunnen de overeenkomst opzeggen bij een prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. PowerUp Fysio kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% van het afgesproken bedrag vragen.
2. De Klant dient het resterende bedrag binnen 14 dagen na levering te betalen.
3. De betalingstermijnen zijn fataal, wat betekent dat de Klant bij niet tijdige betaling direct in verzuim is zonder dat een aanmaning nodig is.

4. PowerUp Fysio kan de levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheidstelling voor het totale bedrag.

#### **Artikel 5 - Gevolgen van te late betaling**

1. Bij niet tijdige betaling mag PowerUp Fysio wettelijke rente van 2% per maand in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is.
2. De Klant moet buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding aan PowerUp Fysio betalen bij verzuim.
3. De incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. PowerUp Fysio mag zijn verplichtingen opschorten bij niet tijdige betaling.
5. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van PowerUp Fysio direct opeisbaar.
6. Weigert de Klant medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijft hij de afgesproken prijs verschuldigd.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden herroepen, met uitzondering van:
  - Logies, reizen, restaurantbedrijven, vervoer, catering of vrijetijdsbesteding.
  - Spoedreparaties.
  - Weddenschappen of loterijen.
  - Diensten die volledig zijn uitgevoerd met instemming van de Klant binnen de bedenktijd.
2. De bedenktijd van 14 dagen begint zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten of bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door een mail te sturen naar [info@PowerUpFysio.nl](mailto:info@PowerUpFysio.nl).

#### **Artikel 7 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen brand, explosie, waterschade en diefstal:
  - Geleverde zaken noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
  - Zaken van PowerUp Fysio bij de Klant aanwezig.
  - Zaken onder eigendomsvoorbehoud geleverd.
2. Op verzoek van PowerUp Fysio moet de Klant de verzekeringspolissen tonen.

## **Artikel 8 - Garantie**

1. Bij een overeenkomst met een dienstverlenend karakter heeft PowerUp Fysio alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. PowerUp Fysio voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. PowerUp Fysio mag de afgesproken dienstverlening geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijke goedkeuring en eventuele aanbetaling door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat PowerUp Fysio tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Extra kosten door vertraging als gevolg van niet tijdig beginnen door de Klant komen voor rekening van de Klant.

## **Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant moet alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en op de gewenste wijze aan PowerUp Fysio verstrekken.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
3. Op verzoek retourneert PowerUp Fysio de betreffende bescheiden aan de Klant.
4. Extra kosten en uren door vertraging door niet tijdige of volledige verstrekking van informatie door de Klant komen voor rekening van de Klant.

## **Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst**

1. Overeenkomsten tussen PowerUp Fysio en de Klant betreffende een dienst worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na afloop stilzwijgend omgezet in overeenkomsten voor onbepaalde tijd, tenzij een partij de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 3 maanden, of een consument opzegt met een opzegtermijn van 1 maand.

## **Artikel 12 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

### **Artikel 13 - Intellectueel eigendom**

1. PowerUp Fysio behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en schaalmodellen die gebruikt zijn of worden in het kader van de overeenkomst met de Klant.
2. Het is de Klant verboden om genoemde zaken zonder schriftelijke toestemming van PowerUp Fysio te kopiëren, aan derden te tonen, te publiceren of op andere wijze te gebruiken.

### **Artikel 14 - Geheimhouding**

1. De Klant moet alle ontvangen informatie van PowerUp Fysio geheimhouden.
2. Dit geldt ook voor alle andere informatie betreffende PowerUp Fysio die vertrouwelijk is of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is.
3. De Klant moet alle nodige maatregelen nemen om aan deze geheimhoudingsplicht te voldoen.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is op het moment van ontvangst, die reeds in het bezit was van de Klant, die van een derde ontvangen is die gerechtigd was deze te verstrekken, of die openbaar gemaakt moet worden door wet- of regelgeving.
5. Deze geheimhoudingsplicht geldt gedurende de overeenkomst en tot 3 jaar na beëindiging daarvan.

### **Artikel 15 - Boetebeding**

1. Bij overtreding van de artikelen over geheimhouding of intellectueel eigendom verbeurt de Klant een direct opeisbare boete aan PowerUp Fysio.
2. De boete bedraagt 10% van de waarde van de hoofdopdracht per overtreding.
3. Voor het verbeuren van de boete is geen schadevergoeding of andere compensatie nodig.
4. Het verbeuren van de boete laat overige rechten van PowerUp Fysio, zoals schadevergoeding, onverlet.

### **Artikel 16 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart PowerUp Fysio tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde producten en/of diensten.

### **Artikel 17 - Klachten**

1. De Klant moet een geleverd product of dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Voldoet een product of dienst niet aan de redelijke verwachtingen, dan moet de Klant PowerUp Fysio hiervan binnen 1 maand na ontdekking op de hoogte stellen.

3. Consumenten moeten binnen 2 maanden na ontdekking van tekortkomingen melding maken.
4. De Klant moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming geven, zodat PowerUp Fysio adequaat kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
6. De Klant moet PowerUp Fysio minstens 4 weken de tijd geven om de klacht op te lossen.
7. Klachten leiden niet tot een verplichting tot terugbetaling of schadevergoeding door PowerUp Fysio.
8. Onopgeloste klachten leiden tot een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 18 - Geschillenregeling**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waarin PowerUp Fysio is gevestigd, is exclusief bevoegd om geschillen tussen partijen te behandelen, tenzij de wet anders voorschrijft.

#### **Artikel 19 - Aansprakelijkheid Klant**

1. De Klant moet een ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan PowerUp Fysio.
2. De Klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 20 - Aansprakelijkheid PowerUp Fysio**

1. PowerUp Fysio is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer PowerUp Fysio aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. PowerUp Fysio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer PowerUp Fysio aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 21 - Overmacht**

1. PowerUp Fysio is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, evenals elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor rekening van PowerUp Fysio behoort te komen. Werkstakingen, ziekte, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning behoren daaronder.
3. PowerUp Fysio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PowerUp Fysio haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kan PowerUp Fysio de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 22 - Overdracht van rechten**

1. Rechten van de Klant uit de overeenkomst tussen Partijen kunnen niet worden overgedragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PowerUp Fysio.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 23 - Privacy en persoonsgegevens**

1. PowerUp Fysio verwerkt de persoonsgegevens van de Klant overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.
2. PowerUp Fysio zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
3. De Klant heeft rechten op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van zijn persoonsgegevens.

## **Artikel 24 - Slotbepalingen**

1. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

PowerUp Fysio KvK-nummer: 86485717 Veenendaal 28-7-2024

Contactgegevens: Telefoonnummer: 06-43807115 E-mailadres:  
info@PowerUpFysio.nl Website: [www.PowerUpFysio.nl](http://www.PowerUpFysio.nl)